



POLITIQUE DE REMBOURSEMENT ET ANNULATION EN CAS D'ANNULATION DE SAISON

MISE à JOUR LE 3 NOVEMBRE 2020

Politique de remboursement :

Les frais pour les camps ne sont pas remboursables.

Toute demande de remboursement doit être faite par écrit sur le formulaire de remboursement disponible sur notre site web. Vous pouvez l'envoyer par courriel à hwi-registrar@hockeywestisland.org, le poster, ou le déposer à 58 Maywood, Pointe-Claire, H9R 0A7 à l'attention de HWI Registrar. Des frais minimum de 25 \$ s'appliqueront. Si la demande écrite est réue avant le début de la saison régulière, 15% des frais d'inscription seront déduits. Après cette date, 50% des frais d'inscription seront déduits. (Cette politique est en dehors de toute politique d'annulation mentionné ci-dessous.)

Remboursement pour raisons médicales. Si un remboursement est requis pour raisons médicales, un joueur pourra recevoir 15% des frais d'inscription jusqu'au 15 janvier. Une lettre d'un médecin est requise dans les 7 jours du calendrier suivant l'incident. Ce joueur sera considéré "inactif" et le registraire le retirera de la liste d'inscription (T-112). Ce statut signifie que le joueur ne pourra ni jouer ni pratiquer. Une équipe faisant jouer un joueur inactif perdra par défaut. Un joueur inactif sur la glace n'est couvert par aucune assurance responsabilité n'étant pas dûment inscrit.

Politique d'annulation en cas d'annulation de saison.

Si une saison devait être annulée pour quelque raison que ce soit, les familles inscrites auraient droit à un remboursement au prorata. Cette politique d'annulation est en dehors de toute demande de remboursement couverte ci-dessus. Cette politique est destinée à assurer l'équité et la transparence pour toutes les familles enregistrées dans le cas où une saison est annulée en raison de perturbations imprévues ou majeures (IE: Covid-19) Les remboursements exacts dépendraient de circonstances spécifiques et seraient déterminés par des lignes directrices établies par Hockey Canada, Hockey Québec, Hockey Lac St Louis ou Hockey West Island (ou toute combinaison des associations de mention). Hockey West Island souhaite être proactif et transparent dans tous les domaines, y compris les politiques financières qui touchent nos membres et leurs familles.

Merci,
Hockey West Island

HWI - Pointe-Claire Office
Bob Birnie Arena
58, ave Maywood
Pointe-Claire, Québec, H9R 0A7

HWI - DORVAL Office
Centre Communautaire Sarto Desnoyers
1335, ch du Bord-du-Lac
Dorval, Québec, H9S 2E5